

Jaké informace Vám call centrum může poskytnout?

Občanům:

- ✚ Jak postupovat při ztrátě zaměstnání.
- ✚ Jak hledat nové zaměstnání v České republice a v zemích EU/EHP.
- ✚ Jak zadat inzerát s nabídkou své pracovní síly na portálu MPSV.
- ✚ Kdy jít na úřad práce.
- ✚ Jaké doklady jsou potřebné k první návštěvě úřadu práce při ztrátě zaměstnání.
- ✚ Za jakých podmínek vznikne nárok na výplatu podpory v nezaměstnanosti.
- ✚ Informace o možnostech přivýdělku v souběhu s evidencí na úřadu práce.
- ✚ Kde a za jakých podmínek je možné získat rekvalifikaci.
- ✚ Jak postupovat při platební neschopnosti zaměstnavatele.

Zaměstnavatelům:

- ✚ Jak nahlásit volné pracovní místo.
- ✚ V čem může být zaměstnavatelům přínosná aktivní politika zaměstnanosti.
- ✚ Jaké druhy příspěvků z aktivní politiky zaměstnanosti může úřad práce poskytnout.
- ✚ Informace o cílených programech k řešení zaměstnanosti.
- ✚ Jak nabídnout volné pracovní místo pro zelenou a modrou kartu.
- ✚ Za jakých podmínek lze zaměstnat cizince.
- ✚ Jak zaměstnávat osoby se zdravotním postižením.
- ✚ Obecné informace k plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením.
- ✚ Jak požádat o povolení ke zprostředkování zaměstnání – agentury práce.



Call centrum pomůže jak občanům, tak zaměstnavatelům s využitím služeb integrovaného portálu MPSV www.portal.mpsv.cz

Občanům:

- ✚ Jak vyhledávat v nabídce volných pracovních míst na portálu MPSV.
- ✚ Jak postupovat, aby byla nabídka volných pracovních míst zaslána podle zvolených kritérií SMS zprávou nebo na e-mail.
- ✚ Kde získat informace o studijní nabídce středních, vyšších odborných a vysokých škol.
- ✚ Jak zadat vlastní inzerát a životopis, který je pak k dispozici zaměstnavatelům nabízejícím zaměstnání.
- ✚ Kde jsou v elektronické podobě k dispozici žádosti o zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání a žádosti o podporu v nezaměstnanosti.

Zaměstnavatelům:

- ✚ Jak získat oprávnění k zadávání a údržbě volných pracovních míst na portálu MPSV.
- ✚ Kde získat informace k zaměstnávání osob se zdravotním postižením.
- ✚ Kde jsou k dispozici potřebné formuláře v elektronické podobě.
- ✚ Jaké jsou informační povinnosti zaměstnavatelů vůči úřadu práce.
- ✚ Jak zajistit projednání o úmyslu zaměstnat cizince a vyřídit pracovní povolení.

Chcete hledat nové pracovní uplatnění v EU/EHP? Call centrum poradí:

- ✚ Kde získat potřebné informace o životních a pracovních podmínkách v jednotlivých zemích.
- ✚ Kde hledat nabídku volných pracovních míst v rámci EU/EHP.
- ✚ Kde hledat kontakty na EURES poradce v ČR a jednotlivých zemích.
- ✚ Jak postupovat a jaké formuláře je potřebné doložit při návratu zpět do ČR.

Poskytované služby call centra byly rozšířeny v obecné rovině o problematiku Státní sociální podpory a pomoci v hmotné nouzi.

Státní sociální podpora:

- přídavek na dítě
- sociální příplatek
- příspěvek na bydlení
- rodičovský příspěvek
- dávky péstounské péče
- porodné
- pohřebné

Pomoc v hmotné nouzi:

- příspěvek na živobytí
- doplatek na bydlení
- mimořádná okamžitá pomoc

Služby call centra využívá stále více tazatelů. Nejčastější dotazy se týkají:

- evidence a podpory v nezaměstnanosti
- potřebných dokladů pro evidenci
- možnosti převodu evidence do jiného kraje
- možnosti rekvalifikace
- jak postupovat po skončení studia SŠ, VOŠ, VŠ
- možnosti práce v zahraničí
- nároku na dávky státní sociální podpory, a to zejména na rodičovský příspěvek, porodné, přídavek na dítě a dávky péstounské péče
- kde žádat o dávky v hmotné nouzi

Nejčastější dotazy a odpovědi jsou rovněž k dispozici na webových stránkách call centra:
http://portal.mpsv.cz/sz/call_centrum/faq